



# Maatje Vijfheerenlanden



*Jaarbericht 2020*

## *Inhoudsopgave*

<i>Inhoudsopgave</i> .....	2
<i>Vooraf</i> .....	3
<i>Het ontstaan en de organisatie</i> .....	4
<i>Missie en Visie</i> .....	5
<i>Hulpvragen in 2020 en andere jaren</i> .....	6
<i>Cijfers van SchuldHulpMaatje Landelijk</i> .....	6
<i>Enkele cijfers</i> .....	7
<i>Cijfers vervolg</i> .....	8
<i>De oorzaken</i> .....	9
.....	9
<i>De Maatjes</i> .....	10
<i>Samenwerking</i> .....	12
<i>Overzicht samenwerkingsverbanden</i> .....	12
<i>Administratief medewerker (Intaker)</i> .....	14
<i>Risicoanalyse gemeente Vijfheerenlanden</i> .....	15
<i>Risicoanalyse gemeente Vijfheerenlanden 3<sup>e</sup> kwartaal 2020</i> .....	16
<i>Pr-beleid</i> .....	17
<i>PR-campagne</i> .....	18
<i>Pr-campagne(vervolg)</i> .....	19

*Zou ik eerder van jullie bestaan hebben geweten, dan had ik beslist eerder om hulp gevraagd.*

## Vooraf

In het verslagjaar is Maatje Vijfheerenlanden zoals gebruikelijk actief geweest met het helpen van zoveel mogelijk burgers die met financiële tegenslag te maken kregen. Daarnaast is veel energie besteed aan een veranderingsproces dat werd ingezet als gevolg van de volgende ambities:

- In het hele gebied van de gemeente Vijfheerenlanden een effectief aanbod van SchuldHulpMaatjes realiseren
- Invulling geven aan het door de gemeente Vijfheerenlanden gedeelde streven meer mensen met financiële problemen eerder te bereiken en te helpen
- Het versterken van de bestuurlijke en uitvoerende slagkracht om deze doelstellingen te realiseren

Vanaf het begin van het verslagjaar is er met veel enthousiasme gewerkt aan de realisatie van een vijfjarig beleidsplan (2021-2025) dat uiteindelijk op 30 november vastgesteld werd. In het beleidsplan zijn onze ambities opgenomen op het gebied van de aantallen te helpen mensen, een effectievere aanpak, samenwerkingsplannen, een gemeentebrede dienstverlening en de financiële dekking daarvan.

Eind 2017 is, al anticiperend op de toen aanstaande gemeentelijk herindeling, gestart met de naamswijziging van de stichting “Vianen helpt bij schulden” handelend onder de naam “SchuldHulpMaatje Vianen” in “Maatje Vijfheerenlanden”. Allereerst begonnen we met de ontwikkeling van een nieuwe website met deze naam en in de loop van 2018, toen de fusie met SchuldHulpMaatje Zederik aanstaande was, besloten we gezamenlijk voortaan naar buiten toe deze naam te hanteren.

Als afronding van dit proces zijn op 21 december van het verslagjaar bij notariskantoor de Notarissen voor een vriendenprijs de nieuwe statuten gepasseerd waarmee we de stichting “Vianen Helpt bij schulden” officieel omdoopten tot de stichting “Maatje Vijfheerenlanden”.

*We zijn er heel dankbaar voor dat we iets voor kwetsbare mensen kunnen betekenen. Wij willen nog véél meer mensen perspectief op een leven zonder schulden geven en daar nemen we onze verantwoordelijkheid in. Er is nog veel werk te doen.*

## *Het ontstaan en de organisatie*

- Maatje Vijfheerenlanden is ontstaan uit een fusie tussen de SchuldHulpMaatjes van Vianen en Zederik, maar is nu werkzaam in de hele gemeente Vijfheerenlanden.
- Onze Maatjes zijn sinds 2014 actief en helpen mensen bij het voorkomen en oplossen van problematische schulden.
- Maatje Vijfheerenlanden is aangesloten en werkt volgens de richtlijnen van SchuldHulpMaatje Nederland dat met haar ruim 2700 vrijwilligers inmiddels actief is in 131 Nederlandse gemeenten.
- Elke locatie van SchuldHulpMaatje werkt samen met de burgerlijke gemeente.
- Alle locaties beschikken over een competent bestuur en vrijwilligerscoördinatoren die recht doen aan de behoeften van de hulpvragers en die van de vrijwilligers. Deze ‘bemanning’ zorgt ook voor een juiste afstemming met de samenwerkingspartners.
- Alle Maatjes en coördinatoren volgen het door SchuldHulpMaatje aangeboden permanente educatieprogramma.
- Elke locatie zet zich in voor een duurzame financiële basis door middel van fondsenwerving bij gemeenten, bedrijven, woningcorporaties, kerken en particuliere donateurs.

*Veel gemeenten werken momenteel in de schuldhulpverlening samen met vrijwilligers en hun aanpak wordt steeds professioneler.*

## *Missie en Visie*

Voor Maatje Vijfheerenlanden zijn de volgende aspecten het uitgangspunt om zijn rol te kunnen vervullen binnen de samenleving:

- Bijdragen aan een schuldenvrij leven van mensen binnen de gemeente Vijfheerenlanden door het voorkomen van problematische schulden
- Het duurzaam oplossen van schuldenproblematieken
- Het verschaffen van hulp uit verbondenheid tussen mensen

Maatje Vijfheerenlanden wil deze missie bereiken met goed opgeleide vrijwilligers (Maatjes) die aanvullende hulp geven op die van professionals.

Maatje Vijfheerenlanden wil de missie realiseren vanuit onderstaande uitgangspunten:

- Schulden los je alleen op door structurele hulp waarbij mensen, met wat ondersteuning, zelf de regie nemen over hun financiële situatie
- Wij vinden dat iedereen ertoe doet en dat je samen altijd oplossingen vindt
- Onze Maatjes werken vanuit de overtuiging dat ondersteuning bieden aan mensen uit de gemeenschap waar zij zelf deel van uitmaken ook goed is voor de gemeenschap in zijn geheel
- Iedereen die hulp nodig heeft bij het oplossen van financiële problemen en het voorkomen van problematische schulden, kan rekenen op de steun van onze Maatjes, ongeacht geloof, ras, geaardheid of afkomst

*Geld geven helpt niet als iemand schulden heeft.  
Deskundige hulp helpt wel. De vrijwilligers van Maatje Vijfheerenlanden geven dat.  
Gratis. Voor iedereen die dat nodig heeft.*

## Hulpvragen in 2020 en andere jaren

2014-2020	Aanmeldingen	Per 31-12-2020 nog lopend
Hulpvragen in 2014	1	1
Hulpvragen in 2015	3	2
Hulpvragen in 2016	13	3
Hulpvragen in 2017	20	5
Hulpvragen in 2018	60	7
Hulpvragen in 2019	72	23
Hulpvragen in 2020	58*	30
Nog lopende hulpvragen		71

\*Vanwege de lockdowns in 2020 was het maar in beperkte mate mogelijk mensen te helpen, omdat voor langere tijd locaties gesloten waren.

## Cijfers van *SchuldHulpMaatje Landelijk*

	2016	2017	2018	2019
Bezoekers websites	158.000	320.000	371.000	425.000
Vonden hulp via onze websites	16.000	24.000	70.873	77.866
Ontvingen persoonlijk hulp van een Maatje	6.130	8.300	7.902	10.145
Aantal SchuldHulpMaatjes	1.586	1.800	1.901	2235
Aantal gemeenten waar SchuldHulpMaatje actief is	113	116	123	131

*De inzet van onze Maatjes kan in een aantal gevallen een crisissituatie voorkomen. Dat bespaart in de eerste plaats de hulpvrager veel ellende en hoge kosten, maar het levert ook de samenleving iets op.*

## Enkele cijfers

- 144 kinderen waren er bij hulpvragers betrokken in thuissituaties met problematische schulden
- Naar schatting zijn er 800 kinderen in de gemeente die opgroeien in een gezin met geldzorgen
- In 96 situaties bij hulpvragers betrof het betalingsachterstanden
- 103 keer werd er vooral geholpen bij het organiseren van de thuisadministratie
- 30 maal werd er ook geholpen met belastingzaken
- 11 keer werden ook andere schulden voorkomen
- 8 keer er gebruik gemaakt van budgetbeheer
- 8 keer was beschermingsbewind noodzakelijk
- In 106 situaties was er geen specifiek traject, maar begeleidde Maatjes deze mensen uit de problemen
- 8 keer werd een afsluiting van gas en elektra voorkomen
- 2 keer werd een huisuitzetting voorkomen
- 3 maal werden dreigende beslagleggingen afgewend
- 7 hulpvragers vonden tijdens de begeleiding door een Maatje weer werk
- 7757 uur (**ruim 1000 werkdagen**) hebben de vrijwilligers in het verslagjaar aan het werk besteed
- In het verslagjaar waren ruim 40 SchuldHulpMaatjes actief in de gemeente Vijfheerenlanden

*Maatjes zijn vrijwilligers, maar tegelijkertijd betrokken professionals. En dat is nodig, als je mensen wilt helpen met financiële problemen.*

## Cijfers *vervolg*

- 8,3% van alle Nederlandse huishoudens heeft problematische schulden (bron CBS 2020).
- Het gaat om huishoudens die bijvoorbeeld een schuld hebben bij Toeslagen die al 27 maanden openstaat, die al een half jaar geen zorgpremie betalen of een verkeersboete hebben gekregen waarvan de tweede aanmaning al meer dan twee maanden oud is
- Er zijn 650.700 huishoudens (meer dan een miljoen mensen) met geregistreerde problematische schulden (bron CBS 2020)
- Van deze groep krijgt slechts 14% hulp, terwijl de rest zelf uit het schuldengat probeert te klimmen
- De Belastingdienst en het UWV staan als preferente schuldeisers voor in de rij, als niet alle schulden afbetaald kunnen worden
- Schulden komen relatief vaak voor bij gezinnen met kinderen, bij personen met een migratie- achtergrond en bij laagopgeleiden.
- Bij bijna 1 op de 100 Nederlanders boven de 16 jaar, ruim 120.000 personen, ontstaan jaarlijks problematische schulden
- Van iedereen die van werk naar bijstand gaat, komt ruim 6% in de problemen



*Het SchuldHulpMaatje schakelt snel, zonder bureaucratie. De lijnen zijn heel kort. Die no-nonsensementaliteit werkt erg prettig. De Maatjes hebben ook aandacht voor persoonlijke zaken. Ze zien de mens achter het probleem.*



## *De oorzaken*

- Vooral de groep mensen die langer dan drie jaar op of onder het
- Mensen die onder het sociaal minimum zitten, blijven het zwaar hebben en zien vaak geen perspectief op een beter leven
- Naar schatting hebben bijna 1,4 miljoen Nederlandse huishoudens (1 op de 5) problematische schulden of een risico daarop
- Vooral de overheid speelt vaak, door het voeren van een rigide incassobeleid, een grote rol in het veroorzaken en/of verergeren van schulden
- Doorgeslagen digitalisering zet 2.5 miljoen kwetsbare burgers (o.a. lager IQ, laaggeletterdheid) op vaak onoverbrugbare afstand
- Digitalisering betekent ook verdere standaardisering, waardoor persoonlijke aandacht en maatwerk praktisch onmogelijk geworden zijn
- Ook in onze gemeente zijn er te weinig nuldelijns voorzieningen. Voorzieningen in hun eigen wijk waar mensen kunnen binnenlopen en zonder veel poespas (verder) worden geholpen
- Onderzoek van het CBS laat zien dat in 2020 per 1000 inwoners in de gemeente Vijfheerenlanden er 16,3 (873 mensen) op de bijstand waren aangewezen
- 40% van de mensen met problematische schulden heeft betaald werk. Het zijn weliswaar banen op het minimumniveau en onder andere vaak nul-urencontracten, maar het worden er steeds meer
- Ook door ziekte, echtscheiding, laaggeletterdheid, overlijden van een partner of verlies van een baan gaat het vaak mis
- Het uitgavenpatroon is vaak gebaseerd op het totale inkomen en wanneer één van de twee inkomens wegvalt, ontstaan er direct problemen
- De maatschappelijke kosten van een schuldhulptraject bedragen (casusafhankelijk) € 100.000

*De helft van de huishoudens met problematische schulden staat bij meerdere instanties geregistreerd.*

## *De Maatjes*

De Maatjes ondersteunen mensen op vrijwillige basis bij financiële tegenslag, zo lang als dat noodzakelijk is. Zij doen dit vanuit de overtuiging dat je inzetten voor de gemeenschap, waar je zelf deel van uitmaakt, goed is voor de gemeenschap in zijn geheel.

De Maatjes vormen het hart en de kracht van de organisatie. Om het Maatjeskorps op niveau en gemotiveerd te houden is daarom een continue inspanning noodzakelijk.

De tijd dat Maatjes mensen bijstaan varieert van enkele maanden tot soms drie à vier jaar. Ook de intensiteit en frequentie van de hulpverlening verschilt van persoon tot persoon en is sterk afhankelijk van de omvang van de problemen alsook van de mate van zelfredzaamheid van de hulpvrager.

Om de slagkracht van Maatje Vijfheerenlanden op peil te houden en waar mogelijk te vergroten is er permanente aandacht voor de werving, scholing, begeleiding en stimulering van de Maatjes.

Daarom worden er regelmatig Maatjesavonden georganiseerd waarbij altijd een inleiding wordt verzorgd door een expert over een relevant onderwerp voor de Maatjes.

Vanwege Corona was het in 2020 niet mogelijk de gebruikelijke vijf bijeenkomsten te organiseren, maar slechts één.

Normaliter benutten we deze avonden voor het verstrekken van nieuws uit de eigen organisatie, wetenswaardigheden over wetgeving, minimaregelingen, certificering van nieuwe Maatjes en uitwisseling van ervaringen.

*De meerwaarde van SchuldHulpMaatjes is dat zij snel, meer keren per maand, voor een lange periode, ook in de avonduren inzetbaar zijn.*

Daarnaast konden we vanwege dezelfde oorzaak ook een beperkt aantal intervisiebijeenkomsten organiseren waar onder leiding van de coördinatoren (nieuwe) Maatjes in kleine groepjes ervaringen uitwisselden over hun hulpvragers.

Dit laatste met als hoofddoel door uitwisseling en reflectie een zo optimaal mogelijke werkhouding te realiseren.

Er zijn sinds 2017, met een upgrade van het vrijwilligersbeleid, een aantal extra activiteiten ter ondersteuning en waardering van de Maatjes ingezet. Hierdoor is er ruimte gekomen om meer persoonlijke waardering voor de Maatjes tot uiting te brengen en organiseren we jaarlijks een barbecue voor de Maatjes en hun partners.

Om het privéleven van de Maatjes afgeschermd te kunnen houden bieden we alle Maatjes een aparte telefoon en/of simkaart- en visitekaartjes aan. Op deze kaartjes staat ook vermeld het Maatje Vijfheerenlandenmailadres dat de Maatjes krijgen.

Om beveiligde registratie van gegevens op een informatiedrager, die alleen door het Maatje wordt gebruikt, mogelijk te maken bieden we elk Maatje een tablet of een laptop aan.

Het uitgangspunt voor 2021 is het huidige aantal Maatjes ondanks verloop niet alleen op het op het niveau van ruim 40 te houden, maar gezien de in het meerjarig beleidsplan gestelde doelen door te laten groeien naar 55 Maatjes. De haalbaarheid van deze doelen hangt mede af van de besluitvorming en politieke keuzes die zullen worden gemaakt als gevolg van de Niemans Betonclaim.

*Ik wilde per se uit de schuldhulpverlening blijven. Met de hulp van mijn maatje is dat gelukt.*

## Samenwerking

In het verslagjaar heeft Maatje Vijfheerenlanden veel energie gestoken in het verdiepen van de bestaande samenwerkingsverbanden en het aangaan daarvan met nieuwe partners. Achtergrond van deze inspanningen is het idee dat we onze kennis en aanpak toegankelijk willen maken voor samenwerkingspartners die ook met mensen uit onze doelgroep te maken hebben, zoals onder andere Voedselbanken.

Het beschikbaar zijn van deze kennis binnen die andere organisaties leidt tot snellere signalering van financiële problemen en in het verlengde daarvan het kunnen aanbieden van effectieve hulp. Ook is er contact met een aantal organisaties in verband met het kunnen inzetten van extra mogelijkheden of verwijzing. Denk hierbij aan bewindvoering of de inschakeling van professionele schuldhulpverleners.

## Overzicht *samenwerkingsverbanden*

### **AVRES:**

Voor verwijzing naar professionele schulddienstverlening. Maatje Vijfheerenlanden verzorgt ook stabilisatietrajecten om hulpvragers voor te bereiden op de professionele schuldhulpverlening.

### **Bewindvoerders:**

Er zijn directe contacten met diverse bewindvoeringskantoren. Maatje Vijfheerenlanden werkt alleen samen met kantoren die ‘warme overdracht’ mogelijk maken en hun cliënten daadwerkelijk begeleiden.

### **Bibliotheek (Taalhuis):**

Als tijdens intakes of begeleiding blijkt dat er sprake is van laaggeletterdheid of dat hulpvragers de Nederlandse taal (nog) onvoldoende beheersen, geleiden we hulpvragers naar deze mogelijkheid door.

### **Gemeente:**

Maatje Vijfheerenlanden is, samen met een aantal samenwerkingspartners, gesprekspartner bij het formuleren van nieuw beleid op de terreinen van Armoede en Schulden. Het daaruit resulterend Actieplan Armoede en Schulden zal in februari 2021 worden vastgesteld.



### **Groep (Armoedepact):**

Groep E houdt regelmatig bijeenkomsten. Die zijn vooral bedoeld om het netwerk in stand te houden en met elkaar - ieder vanuit het eigen vakgebied - van gedachten te wisselen over de aanpak van gezamenlijke problemen.

### **Kerken:**

Sinds de oprichting waren kerken betrokken en hebben Maatje Vijfheerenlanden ook financieel ondersteund. Er wordt door de organisatie vooral energie gestoken in de verbinding tussen de mensen de namens de kerken thuis bezoeken en het aanbod van Maatje Vijfheerenlanden.

### **Landelijke vereniging SchuldHulpMaatje:**

De Landelijke vereniging zorgt voor zowel de (bij)scholing van de maatjes als de coördinatoren. Daarnaast is er veel ondersteuning voor bestuurders en maakt Maatje Vijfheerenlanden gebruik van het Hulpvrager Systeem.

### **SamenDoen:**

Met de afdeling clientondersteuning, en met name de unit die ook met mensen met de thuisadministratie en beginnende schulden help, is in de loop van het verslagjaar geleidelijk aan meer samenwerking ontstaan. Er zijn inmiddels vast afspraken over onderlinge verwijzing en de coördinatoren hebben wekelijks een vast overleg.

### **Voedselbanken:**

Ook de samenwerking met de Voedselbank Vijfheerenlanden, met vestigingen in Leerdam en Vianen, heeft zich verdiept. In Vianen zijn we dit jaar veel vaker als intermediair voor de Voedselbank opgetreden en hebben we voor een aantal hulpvragers de aanvragen voor een eerste voedselpakket verzorgd.

### **Wijkwinkel (Welzijn Vianen):**

Laagdrempelige toegang en directe ondersteuning evenals 'warme' verwijzing naar externe expertise kenmerken zowel de werkwijze van de Wijkwinkel als Maatje Vijfheerenlanden. Allebei gevestigd in gebouw de Prenter midden in de wijk De Hagen waar mensen kunnen binnenlopen en zonder veel poespas snel worden (verder) geholpen. Met de wijkwinkel bestaat vanaf de start in 2014 een prima samenwerking.

## *Administratief medewerker (Intaker)*

Sinds 2016 kan Maatje Vijfheerenlanden, via een Payroll organisatie, beschikken over administratieve ondersteuning voor vijftien uur per week. Primaire taken van deze medewerker zijn: het ontlasten van de coördinatoren, het ondersteunen (faciliteren) van de Maatjes en het uitvoeren van intakes. Deze intakes (eerste beoordelingen) completeren vervolgens de coördinatoren en zij koppelen er Maatjes aan. Daarnaast is deze ondersteuner het eerste aanspreekpunt voor verwijzers voor het aannemen van nieuwe hulpvragers en de terugkoppeling over de voortgang van hulpverleningstrajecten. Ook zorgt deze medewerker ervoor dat Maatje Vijfheerenlanden dagelijks op vaste tijden telefonische bereikbaar is, vooral voor hulpvragers en verwijzers. Aanmeldingen lopen verder via diverse sites van de landelijke vereniging SchuldHulpMaatje en via de aanmeldmogelijkheid op onze eigen site. Om de bereikbaarheid te vergroten en drempels te verlagen zullen we in 2021 investeren in de realisatie van een digitaal reserveringssysteem. Via dit systeem kunnen verwijzers/samenwerkingspartners, die in gesprek zijn met hulpvragers die ook financiële problemen blijken te hebben, direct tijd reserveren in de agenda van de intaker.

Hoewel de omvang van het dienstverband in 2016 al krap was, is dit voor de huidige omstandigheden beslist ontoereikend. Inmiddels gaat het aantal te ondersteunen Maatjes richting de vijftig, zijn er vier te ontlasten coördinatoren actief, zijn er vele permanent te onderhouden samenwerkingsverbanden ontstaan en zijn de aantallen te inventariseren complexe hulpvragen explosief gestegen. In haar subsidieaanvraag voor 2021 bij de gemeente heeft Maatje Vijfheerenlanden daarom ook om substantiële uitbreiding van deze functie verzocht.

*Had ik maar eerder van het bestaan van Maatje Vijfheerenlanden geweten. Ze zitten nota bene hier om de hoek in gebouw de Prenter.*

## Risicoanalyse *gemeente Vijfheerenlanden*

- In het kader op de volgende pagina staan de uitkomsten van een risicoanalyse uitgevoerd in het 3e kwartaal van 2020. Deze cijfers zijn ons beschikbaar gesteld door SchuldHulpMaatje Nederland.
- SchuldHulpMaatje Nederland heeft overeenkomsten met onder andere een aantal landelijk opererende contactoren zoals Fahmed en Infomedics en met een paar postorderbedrijven om een aantal keer per jaar geanonimiseerde gegevens te mogen inzien.
- Hiermee is op postcodeniveau te zien hoe groot de kans op problematische schulden is.
- Deze gegevens zijn omgezet in resultaten in tien risiconiveaus en vervolgens verdeeld in drie groepen.
- De cijfers zijn gebaseerd op een gemiddelde gezinssamenstelling. Deze is per gezin ongeveer 2,5 persoon. Zo gaat bijvoorbeeld het totaal van 2010 in categorie 10 over feitelijk 5025 personen, onder wie natuurlijk veel kinderen.
- De grote kernen Vianen en Leerdam laten zorgwekkende cijfers zien. Vooral Leerdam West en Vianen De Hagen baren zorgen.
- Uitgaande van 4940 gezinnen x gemiddeld 2,5 personen zijn er **12.437** inwoners uit Vijfheerenlanden, onder wie veel kinderen, die gebukt gaan onder de druk van het leven in armoede met schulden.
- Het gaat in deze risicoanalyse niet om feitelijke betalingsachterstanden, maar om het zeer sterk verhoogde risico hierop.

*Na mijn telefoontje kwam er iemand van Maatje Vijfheerenlanden thuis met mij praten. Ik hoefde helemaal niet met al mijn papieren naar de sociale dienst.*

## Risicoanalyse gemeente Vijfheerenlanden 3<sup>e</sup> kwartaal 2020

Groep groen 1/4:  
Groep blauw 5/7  
Groep rood 8/10

(Hier niet afgebeeld) Geen of heel weinig risico  
Lopen financieel op het randje  
Hebben meer langdurige betalingsachter-  
standen (problematische schulden).

Aantal huishoudens per risiconiveau

Wijk	5	6	7	8	9	10	
Wijk 00. Leerdam	830	750	590	860	925	1410	5365
Wijk 00. Vianen	680	560	535	670	345	600	3390
Wijk 01. Hagestein	70	50	20		10		150
Wijk 01. Lexmond	140	80	30				250
Wijk 02. Ameide	60	65	25		15		165
Wijk 02. Everdingen	95	80	40	10			225
Wijk 03. Tienhoven	15	45					60
Wijk 04. Meerkerk	205	90	90		20		405
Wijk 05. Hei-en Boeikop	45						45
Wijk 06. Leerbroek	110	90	20	65			285
Wijk 07. Nieuwland	45	45	20	10			120
Totaal	2295	1855	1370	1615	1315	2010	10.460

Totaal aantal huishoudens in Vijfheerenlanden =21470

Het totaal van de risicogroepen 8, 9 en 10 bedraagt **4940 huishoudens**.

*Het belangrijkste werk van een maatje is mensen aan te moedigen vol te houden  
zodat ze een nieuwe start kunnen maken.*



## *Pr-beleid*

Minder dan tien procent van alle mensen in Nederland die schuldhulpverlening nodig hebben, krijgt deze hulp ook daadwerkelijk. Dit is een enorme uitdaging voor alle organisaties die iets op dit terrein doen.

Ook vertegenwoordigers van hulpverlenende organisaties hebben vaak een beperkt of een tamelijk eenzijdig beeld van de mogelijkheden op het gebied van hulpverlening.

Het is volgens Maatje Vijfheerenlanden juist van groot belang dat mensen die tijdens hun activiteiten potentiële hulpvragers ontmoeten, goed op de hoogte zijn van alle ondersteuningsmogelijkheden.

Het vergroten van de toegankelijkheid, het eerder bereiken van hulpvragers, met hen in gesprek zien te komen en vertrouwen winnen is de uitdaging waar wij allen voor staan.

Mede om dit doel te ondersteunen heeft Maatje Vijfheerenlanden besloten een PR-beleid te ontwikkelen met heldere uitgangspunten. Daarin geven we aan hoe we met de beschikbare mensen en middelen dit doel kunnen bereiken.

Onderdelen van de Pr-activiteiten zijn onder meer:

- Het verzorgen van voorlichtingen bij hulpverleners en samenwerkingspartners
- Een actief folderbeleid (verspreiding en uitleg op locaties)
- Uitgifte van nieuwsbrieven voor hulpvragers en sympathisanten
- Voortdurende actualisatie van zowel de site als de Facebookpagina
- Het benaderen van de lokale media met verhalen uit de praktijk, etcetera

*Financieel weerbaar worden mensen pas, als ze weten wat financieel gezond gedrag inhoudt en waarom dat belangrijk is.*

## *PR-campagne*

In het najaar van 2020 is er mede dankzij een aanzienlijke bijdrage van de Rabobank Lek en Merwede gestart met een intensieve mediacampagne. Deze campagne loopt door tot in het voorjaar van 2021. Het hoofddoel hiervan is meer bekendheid te geven aan de ondersteuning van mensen met financiële problemen door geschoolde vrijwilligers.

Daarbij was er aandacht voor zowel het werk van de Wijkwinkel, de afdeling Cliëntondersteuning van SamenDoen als voor ons werk met de SchuldHulpMaatjes. We hebben gefocust op meer bekendheid geven aan het werk van deze Maatjes, de meerwaarde van de inzet van Maatjes duidelijker maken en het werven van Maatjes.

De campagne werd gecoördineerd vanuit een werkgroepje waarin deelnamen de coördinator van de Wijkwinkel, de voorzitter van Maatje Vijfheerenlanden en de PR-medewerkers van zowel Welzijn Vianen als SamenDoen.

Er is als gevolg van dit initiatief een reeks van media-uitingen in gang gezet in de vorm van grote en kleinere advertenties in diverse vormen in de lokale media en inhoudelijke artikelen waaronder een interview met wethouder Cees Taal over de onderwerpen Armoede en Schulden.

De meerwaarde van een dergelijke mediacampagne, die we vanuit ons gewone budget onmogelijk zouden kunnen bekostigen, staat onomstotelijk vast. Alleen al in de laatste maanden van 2020 hebben zich vijftien mensen aangemeld als SchuldHulpMaatje. Een deel van hen is inmiddels geschoold en gecertificeerd, terwijl een ander deel nog met de digitale prelearning bezig is.

*Vertrouwen en betrouwbaarheid staan bij Maatje Vijfheerenlanden hoog in het vaandel.*

## *Pr-campagne(vervolg)*

Daarnaast is vanwege de intensievere contacten met de andere deelnemende organisaties een hechtere band en samenwerking ontstaan en is er meer kennis over en weer van de wederzijdse specialiteiten, waardoor we beter effectief kunnen verwijzen.

André Vis, een van onze eerste hulpvragers, heeft zich steeds meer ontpopt als een ambassadeur voor Maatje Vijfheerenlanden en voor de vereniging SchuldHulpMaatje. André zet zich onvermoeibaar in om onze Facebookpagina actueel te houden en te voorzien van nuttige informatie voor mensen die het financieel moeilijk hebben. Daarnaast beantwoordt hij vragen van volgers die via dit medium bij hem binnenkomen.

Na een stevige selectie is hij ook uitgekozen om als een van de schuldenambassadeurs op te treden van het ministeriële initiatief “Kom uit je Schuld”.

Op de website [www.komuitjeschuld.nl](http://www.komuitjeschuld.nl) is informatie te vinden over waar zij en anderen voor hulp terecht kunnen en wat de omgeving kan doen. Voor professionals in de schuldhulpverlening is er een apart portaal met praktijkvoorbeelden en een agenda voor bijeenkomsten over verschillende thema's rondom schulden.

Nu (januari 2021) is er, na twee jaar met veel toewijding van de deelnemers, een einde gekomen aan het contract van het ministerie van SZW en het uitvoerende campagnebureau.

Er is echter toch besloten de campagne voort te zetten onder het motto “kom jij er uit/kom uit je schuld”. Ook aan dit initiatief zal André weer deelnemen.

*Ik denk dat ik zonder SchuldHulpMaatje op straat terecht was gekomen. Ik wil nooit meer naar die tijd terug.*



*Foto's Nico Lindeman (FIP)*

Bezoek -en postadres

Grote Geusplein 1

4131AG Vianen (gemeente Vijfheerenlanden)

Administratie op werkdagen tussen 09.00 en 12.00 uur 06-28193674

[secretaris@maatjevijfheerenlanden.nl](mailto:secretaris@maatjevijfheerenlanden.nl)

*Ik was zo trots wanneer ik weer een schuldeiser van mijn lijstje kon schrappen.*